**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 1 квартале 2015 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 1 квартале 2015 года поступило **46** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан)

1 месяц квартала - **12**,

2 месяц квартала - **17**,

3 месяц квартала - **17**, что на **17,9**% меньше, чем в 4 квартале 2014 года (предыдущий отчетный период).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - **19** (**41,3**%)[[1]](#footnote-2);

запросы информации - **27** (**58,7**%).

Из них поступивших:

повторно – **1**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Петропавловск-Камчатский городской архив – **2**;

Агентство по делам архивов Камчатского края – **1**;

Управление Пенсионного фонда в Выборгском районе г. Санкт-Петербурга – **2**;

Управление Пенсионного фонда РФ по Камчатскому краю – **2**.

2. По типу доставки:

Почтой России - **9** (**19,6**%);

по сети Интернет (электронной почтой) - **3** (**6,5**%);

факсом – **6** (**13,0**%);

нарочно – **28** (**60,9**%).

Анализ поступления в 1 квартале 2015 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Камчатский край – **37** (**80,4**%);

Краснодарский край – **1** (**2,2**%);

г. Санкт-Петербург – **5** (**10,8**%);

г. Орёл – **1** (**2,2**%);

г. Владивосток – **1** (**2,2**%);

г. Калининград – **1** (**2,2**%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2015 года дано **46** ответов, что на **17,9**% меньше, чем в 4 квартале 2015 года (предыдущий отчетный период), из них:

письменных - **46** (**100**%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"поддержано" - **46** (**100**%), в том числе "меры приняты" - **46** (**100**%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **46** (**100**%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **46** (**100**%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата - **24** (**52,2**%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата - **22** (**47,8**%).

По информации заявителя **1** ответ, направленный заявителю по результатам рассмотрения обращения, не получен. В связи с чем, был направлен ответ повторно.

Все обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2015 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 1 квартале 2015 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-3)** |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **26** | **26** | **-** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 1 | 1 | - |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 19 | 19 | - |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | 6 | 6 | - |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **20** | **20** | **-** |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 20 | 20 | - |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-3)